



Beste Huurder,

Nog even en dan gaat u genieten en reist u af naar Küstelberg om te gaan genieten van een verblijf in één van onze lodges. U gaat genieten van de rust, het prachtige uitzicht en de fijne en actieve omgeving van het Sauerland.

Wij sturen u hierbij de benodigde informatie van de Lodge, huishoudelijke informatie en andere praktische informatie.

Uw adresgegevens

Kustelberg Lodges
Auf der Rutze 2
59964 Kustelberg (Medebach)
Duitsland

U verblijft in Lodge **1 van Kustelberg Lodges (naarsauerland.nl)** dit bord staat ook aan de weg bij de parkeerplaatsen. Aankomst in de lodge is **vanaf 15.00 uur**.

U kunt parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen (drie stuks) bij meer auto's graag op een openbare parkeerplek plaatsen.

Bij de voordeur is een sleutelkastje/locker met de sleutel (1)



(1)



(2)



(3)

Het sleutelkastje heeft een kapje. Open deze naar voren toe (2)

De pincode voor uw verblijf is **0026**

Wanneer u deze code ingeeft opent de sleutelkast. Met deze sleutel krijgt u toegang tot de lodge. Wilt u de sleutel weer terug doe in de sleutelkast? Er is een sleutelbos in de lodge op het werkblad van de keuken. Zo is er altijd een sleutel, indien nodig, om de lodge te betreden.

Wanneer u weer naar huis vertrekt wilt u dan de sleutelbos op tafel leggen en de lodge verlaten met deze sleutel? Deze weer terug plaatsen in de sleutelbox.

GEBRUIK VAKANTIEHUIS

Wij gaan er vanuit dat u onze Lodge netjes gebruikt, zodat volgende gasten er ook met plezier gebruik van kunnen maken. Roken is in de lodge NIET toegestaan!

Huisdieren (indien gemeld) alleen in de woonkamer en NIET in de slaapkamers of in de bedden. Dit zal worden gecontroleerd tijdens de schoonmaak. Er is een wasmachine aanwezig. Er is een kinderstoel aanwezig en een campingbedje (onder het stapelbed in één van de kamers)

In de keuken is een vaatwasser aanwezig, Nespresso (cupjes) koffie apparaat, melkopschuimer, koffiezetapparaat met filter, waterkoker, broodrooster en staafmixer.

In het huis is een map aanwezig met kaarten van de omgeving, tevens een map met activiteiten en beschrijvingen van alle apparatuur. In deze map staan ook noodnummers voor huisarts, apotheek en ziekenhuis.

GEEN FEESTEN, PARTIJEN EN (HARDE) MUZIEK

Wij zijn geen party/feestlocatie. Wij willen op onderstaande huisregels wijzen:

Na 23.00 uur moet het buiten stil/rustig zijn. Geen luide of harde muziek of feesten gedurende de dag. Onze lodge ligt aan de rand van het dorp, dus er zijn voorzieningen getroffen voor de bewoners.

Heeft u 10 personen en meer dan 3 auto's? Wilt u contact met ons opnemen?

Het is verboden bezoekers uit te nodigen of te ontvangen. Het maximum is 10 personen en 3 auto's

Als er bijvoorbeeld ouders of vrienden op bezoek komen, dient u eerst toestemming te vragen aan de verhuurder. Dit is afhankelijk van het parkeren van auto's en het aantal gasten dat in de lodge is toegestaan vanwege veiligheidsmaatregelen en gemaakte afspraken met de gemeente.

Hiervoor is een maximaal aantal personen toegestaan.

Als u hiervoor geen toestemming vraagt, worden alle risico's en alle gevolgen verhaald op u als huurder. Helaas zijn wij door het verleden genoodzaakt hier speciale aandacht voor te vragen.

Mocht je niet aan deze voorwaarden kunnen voldoen, neem dan contact met ons op.

Wij hopen op uw begrip.

BED- EN LINNENGOED

De bedden van de master bedrooms zijn reeds opgemaakt. De stapelbedden dient u zelf op te maken. Beddengoed is hier aanwezig en ligt op het bed. **Handdoeken en theedoeken, keukenlinnen zelf meenemen.** Voor het kinderbedje (onder stapelbed in één van de kamers) zelf bedlinnen en dekentje meebrengen.

VERWARMING



In de woonkamer zijn twee thermostaten aanwezig en verder heeft iedere kamer is een eigen thermostaat voor de vloerverwarming/koeling. Als de thermostaat op 4 (zwarte punt) staat dan komt dat overeen met kamertemperatuur. Let op deze is zeer gevoelig dus draai kleine beetjes. De verwarming is verwerkt in de vloer dus het duurt even voordat hij reageert.

We verhuren de lodge inclusief. Wij vragen u spaarzaam met water en energie om te gaan.

AFVAL

Er bevindt zich 1 grote container onderaan de parkeerplaats bij het onderste huis. Deze container is open, en hier kunt het huishoudelijke afval kwijt.

Er staat in het dorp bij de Schützenhalle (Alter Pferdemarkt tegenover huisnummer 3) een glascontainer, hier kunt u glas kwijt.

WIFI

In de lodge is **WIFI** aanwezig. **Het wachtwoord voor lodge 1 is : kustelberglodge1**

In Duitsland geldt er een illegaal downloadverbod voor film, boeken en muziek! In Duitsland kunnen individuele downloaders een boete krijgen vanaf € 900,- tot € 2.000,-

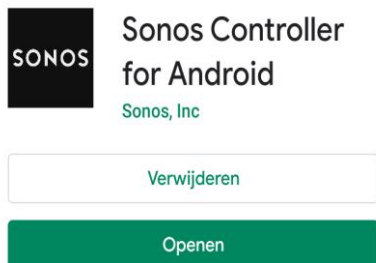
Uit ervaring kunnen we zeggen dat de pakkans erg groot is. Helaas doen huurders het toch en wij via het IP-adres na één maand of na een aantal maanden een "boete" krijgen. Tijd, titel, datum en tijd maken ze bekend. Conform de voorwaarden bent u hiervoor zelf aansprakelijk. Doe het niet!

Let op dat u voor vertrek de downloadsites uit heeft staan. Als u niet download kan er wel geüpload worden zonder dat u het merkt!

TV / schotelgebruik

In de vensterbank is het TV scherm verborgen. Deze is te bedienen via de lift met een knop in het raamkozijn. Dit is GEEN speelgoed voor kinderen. Wilt u deze knop gebruiken waarvoor het bestemd is? De afstandsbediening is ingesteld op basis hotelschakeling en alles is (voor)geprogrammeerd op Nederlandse en Duitse zenders.

Muziek



Wij hebben een Sonos installatie in de woonkamer. Om deze te bedienen moet je inloggen op WIFI en de Sonos app downloaden op je telefoon of tablet. **DOE DIT THUIS en niet in de lodge want dan werkt het niet. Dit moet vooraf !!!**

Na het downloaden moet je een kosteloos account aanmaken en de aanwijzingen op je telefoon of tablet volgen. Hierna kan je alle muziek die op je apparaat staat of internet radio afspelen.

LEES VOOR GEBRUIK DE TOEGEZONDEN HANDLEIDING VOOR DE HOTTUB

Het gebruik van de hottub is geheel op eigen risico. Gebruik geen drugs/alcohol voor of tijdens het gebruik van de hottub om bewusteloosheid en mogelijke verdrinking te voorkomen. Ook mensen met hoge drukdruk en klachten zoals pijn op de borst of kortademigheid kunnen een hottub minder goed verdragen. De hottub verwarmd op BIO Diesel. Voordeel hiervan is dat het snel verwarmd en warm blijft. **In de winter moet de kachel aanblijven zolang er water in zit om bevrozing te voorkomen.**

Laat kinderen niet zonder toezicht in/bij de hottub, na gebruik de deksel vastklemmen, of het trappetje weghalen.

Trampoline



Op de trampoline mag alleen zonder schoenen gesprongen worden. **GEEN UISDIEREN OF SCHERPE MATERIALEN**

Het gebruik van de trampoline is geheel op eigen risico, laat kinderen niet zonder toezicht op de trampoline!

Bij vertrek :

Op de dag van vertrek dient u het vakantiehuis **voor 10.00 uur** te verlaten.

1. Afwas hebben gedaan, afwasmachine leeg en koelkast en diepvries leeg achterlaten
2. Beddengoed afhalen en in bestemde waszakken. LET OP geen beschermhoezen afnemen!
3. Al het afval in de daarvoor bestemde grote container. Glaswerk meenemen of wegbrengen
4. Het huis veegschon achter laten
5. Geen etenswaren en andere huishoudelijke artikelen in de kasten achterlaten
6. Eventueel breukwerk en of schade melden bij de eigenaar van het huis. Een ongeluk zit in een klein hoekje. Geen probleem als er iets stuk gaat maar we maken het graag voor de volgende verhuurder weer in orde.
7. De sleutelbos op de tafel in de woonkamer leggen. Afsluiten met de sleutel uit het sleutelkastje
8. Wanneer u gebruik heeft gemaakt van de BBQ dient u deze schoon te maken !!
9. Ramen en deuren op slot en gesloten.
10. Als het kinderbedje gebruikt is, graag weer netjes op des betreffende plek terug zetten.

Voor vragen of onduidelijkheden neem dan contact op 0031 652326696 of 0031 51812323 of email info@naarsauerland.nl

Bij ernstige schade of dringende reparaties dient u direct contact op te nemen met Kustelberg Lodges

Rest ons jullie een fijn verblijf toe te wensen in onze fantastische Lodge!

Met vriendelijke groet,

Jorn en Iris Hoetmer
Kustelberg Lodges

www.naarsauerland.nl 

<https://www.naarsauerland.nl/?lang=de> 